

## PROGRAMA DE DISCIPLINA

**DISCIPLINA:** COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

**CÓDIGO:** CAD206

**DEPARTAMENTO:** CIENCIAS ADMINISTRATIVAS (CAD)

| CARGA HORÁRIA<br>TEÓRICA | CARGA HORÁRIA<br>PRÁTICA | CRÉDITOS |
|--------------------------|--------------------------|----------|
| 30                       | 15                       | 03       |

**VERSÃO CURRICULAR:** 2020/1

**PERÍODO:** -

**CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA:** ( ) Obrigatória ( X ) Optativa

**PRÉ-REQUISITOS:**

Nenhum

**EMENTA:**

O indivíduo e a organização. A motivação humana no trabalho. Percepção, atitudes e diferenças individuais.  
Comunicação interpessoal e organizacional. Comportamento grupal e intergrupal. Liderança e gerência.  
Gerenciamento de conflitos no ambiente de trabalho.

**OBJETIVOS:**

Ao final do programa espera-se que os alunos sejam capazes de analisar as variáveis comportamentais que interagem na dinâmica das organizações, tendo como base as teorias e a análise crítica dos diversos conteúdos que tratam esta disciplina, possibilitando aos alunos uma compreensão dos contextos que afetam indivíduos, grupos e gestores no contexto das organizações.

**BIBLIOGRAFIA:**

**BÁSICA:**

1. BOWDITCH, J. L.; BUONO A. F. **Elementos do Comportamento Organizacional**. São Paulo: Cengage Learning, 2012.
2. ROBBINS, S. P. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. São Paulo: Pearson, 2009.
3. ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. **Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro**. São Paulo: Pearson, 2011.

**COMPLEMENTAR:**

Todos os artigos estão disponíveis em <http://www.spell.org.br/>

**1. MOTIVAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE**

ALVES FILHO, A.; COSTA, M. T. P. Condições de trabalho e motivação em contextos do Sistema

Único de Saúde –

SUS. **Interface - Revista do Centro de Ciências Sociais Aplicadas**, v. 10, n. 1, p. 57-74, 2013.

CAMPOS, C. V. A.; MALIK, A. M. Satisfação no trabalho e rotatividade dos médicos do Programa de Saúde da Família.

**Revista de Administração Pública**, v. 42, n. 2, p. 347-368, 2008.

## 2. TOMADA DE DECISÃO EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

ALEMÃO, M. M.; GONÇALVES, M. A.; DRUMOND, H. A. Estudo da utilização da informação de custos como ferramenta de

gestão em organização pública: o estudo do SIGH–Custos. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, v. 3, n. 1, p. 210-226, 2013.

LARA, G. O mapeamento de processos como ferramenta para tomada de decisão na implantação de SIG: estudo de

caso de uma lavanderia hospitalar. **Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde**, v. 5, n. 5, p. 44-55, 2010.

THIBE, L. A.; ARAÚJO, P. C. D.; MADURO, M. R.; SOARES, L. A. C. F.; SILVA, L. C. J. Práticas da gestão: fatores

críticos de sucesso na gestão da informação e o papel da Tecnologia da Informação no processo decisório de um

hospital. **Revista de Administração Hospitalar e Inovação em Saúde**, v. 10, n. 3, p. 75-88, 2013.

## 3. COMUNICAÇÃO EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

BRETAS, P. F. F.; FERREIRA, F.; FURTADO, R. A. Gestão em Saúde: um estudo sobre comunicação e participação

popular no contexto de uma organização pública. **Cadernos Gestão Pública e Cidadania**, v. 18, n. 63, p. 249-268, 2013.

CONCEIÇÃO, C. S.; FIALHO, F. A. P.; ALVES, J. B. M.; GOMES, L. A.; GUEUDEVILLE, R. M. Sistemas de

Comunicação na organização hospitalar. **Revista Eletrônica de Sistemas de Informação**, v. 5, n. 3, p. 0-0, 2006.

THOFERN, C.; LIMA, W. C. Prontuário eletrônico do paciente – A importância da clareza da informação. **Revista**

**Eletrônica de Sistemas de Informação**, v. 5, n. 1, p. 1-5, 2006.

## 4. LIDERANÇA EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

BOMFIN, D. F.; GOULART, . B.; MELO, O. R. Ações de aprendizagem e liderança em consórcios da área de saúde.

**Revista Economia & Gestão**, v. 12, n. 29, p. 35-50, 2012.

## 5. CONFLITO EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

CECÍLIO, L. C. O.; MOREIRA, M. E. Disputa de interesses, mecanismos de controle e conflitos: a trama do poder nas

organizações de saúde. **Revista de Administração Pública**, v. 36, n. 4, p. 587-608, 2002.

## 6. CULTURA EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

MALIK, A. M. Desenvolvimento de recursos humanos, gerência de qualidade e cultura das organizações de saúde.

**Revista de Administração de Empresas**, v. 32, n. 4, p. 32-41, 1992.

SILVEIRA, R. M. D.; LEITE, Y. V. P.; SIQUEIRA, E. S. Planejamento estratégico e cultura organizacional: um estudo de

caso em uma prestadora de serviços em saúde suplementar. **Desafio Online**, v. 1, n. 2, p. 1-19, 2013.

VAITSMAN, J. Gerencialismo, cultura e expectativas entre servidores públicos de saúde. **Revista de Administração**

**Pública**, v. 35, n. 1, p. 29-47, 2001.

## 7. MUDANÇA EM ORGANIZAÇÕES DE SAÚDE

CHERCHIGLIA, M. L.; DALLARI, S. G. Tempo de mudanças: sobrevivência de um hospital público. **RAE-eletrônica**, v.

5, n. 2, art. 7, p. 1-25, 2006.

GONÇALVES, M. A.; SANTOS, L. M. D.; DIAS, A. T.; FERREIRA, M. A. M. Uma análise da mudança de produtividade

da alocação de recursos públicos na atenção básica da saúde em municípios da região sudeste brasileira. **Revista de**

**Ciências da Administração**, v. 14, n. 34, p. 60-74, 2012.

INOJOSA, R. M.; FARRAN, N. Qualidade em serviços públicos: um caso de mudança. **Revista de Administração**

**Pública**, v. 28, n. 4, p. 76-96, 1994.

NODARI, C. H.; OLEA, P. M.; DORION, E. C. H. Relação entre inovação e qualidade da orientação do serviço de saúde

para atenção primária. **Revista de Administração Pública**, v. 47, n. 5, p. 1243-1264, 2013.